

# Ziel der Prüfung

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

Die degefest-Prüfung hat das Ziel für Veranstalter von Bildungsveranstaltungen die Standards zu definieren und zu bewerten, welche die **Tagungsqualität für die Teilnehmer erhöhen** und zu einer **erfolgreichen Veranstaltung** führen.

Damit eine Veranstaltung reibungslos und erfolgreich ablaufen kann, sind neben den Eigenschaften und der Ausstattung eines Raumes ebenso die Servicedienstleistungen sowie die internen Arbeitsabläufe einer Veranstaltungsstätte von großer Bedeutung. Aus diesem Grund sind das Qualitätsmanagement und die Bewertung individueller Stärken neben der Ausstattung zentrale Bestandteile der degefest-Prüfung.

Bei der degefest-Prüfung findet keine Bewertung von sicherheits- und brandschutztechnischen, gesetzlichen Anforderungen statt. Die vollständige Erfüllung dieser Anforderungen ist eine Zulassungsvoraussetzung zur degefest-Prüfung. Der Prüfer kann die Erfüllung der Anforderung stichprobenartig anhand von vorliegenden Sachverständigen- und Wartungsprüfungen, Unterlagen zur Brandverhütung etc. überprüfen. Erforderliche Dokumente können innerhalb einer Frist von 6 Monaten nach dem Prüfungstag nachgereicht werden.

# Besonderheiten der Prüfung

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

### **Tagungsstätteneignung**

Es wird die Tagungseignung jedes Raumes geprüft und zertifiziert, d.h. es werden keine Hotel-Zimmer geprüft, oder pauschalen Aussagen über das Haus getroffen.

### **Gemeinnützigkeit**

Die Prüfung wurde von ehrenamtlichen Experten konzipiert und wird von ihnen ebenso weiterentwickelt, d.h. 100% der Lizenzeinnahmen fließen in die Verbandsarbeit des degefest e.V.

### **Unabhängigkeit & Transparenz**

Ohne private, kommerzielle Interessen oder Zwänge ist die Prüfung unabhängig – dies ist ein Garant für höchstmögliche Standards und Souveränität.

### **Der Nutzen für zertifizierte Veranstaltungshäuser:**

- Zertifizierte Veranstaltungshäuser treten mit der degefest-Prüfung in einen kontinuierliche Potentialoptimierungsprozess ein, welcher mittelfristig zufriedener Kunden und Mitarbeiter bewirkt. In der Folge kann der Unternehmensertrag gesteigert werden.
- Der hohe Qualitätsstandard der degefest-Prüfung schafft Orientierung für Veranstalter. Insofern kann das degefest-Siegel vorteilhaft in der gesamten Außenkommunikation eingesetzt werden.

# Grundsätzliche Form

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

Die degefest-Prüfung besteht aus drei Teilen, welche jeweils erfüllt sein müssen:

### 1. Statischer Teil

### 2. Dynamischer Teil

### 3. Individueller Teil

Im **Statischen Teil** werden die Raumeigenschaften sowie die Ausstattung bewertet.

Im **Dynamischen Teil** wird das Qualitätsmanagement bewertet.

Im **Individuellen Teil** werden die Besonderheiten und Alleinstellungsmerkmale der Veranstaltungsstätte beschrieben.

Der **Statische Teil** und **Dynamische Teil** werden mittels eines Punktesystems bewertet.

Der **Individuelle Teil** wird vom zuständigen Prüfer auf den Wahrheitsgehalt überprüft.

# Prüfungskommission

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

Die Prüfungskommission ist die oberste Instanz der degefest-Prüfung. Die Prüfungskommission besteht aus 3 Mitgliedern des degefest-Vorstands und 2 Mitgliedern des degefest e.V.

Die Mitglieder der Prüfungskommission werden durch den degefest-Vorstand gewählt.

Die Zuständigkeit der Prüfungskommission liegt in der Weiterentwicklung der Prüfung und der Zulassung der Prüfer. Weiter ist die Prüfungskommission die einzige Schiedsstelle, wenn es zu Uneinigkeiten zwischen Prüfern und geprüften Unternehmen während der Prüfung kommt.

Die Prüfungskommission ist bei 3 Stimmen beschlussfähig. Stimmen können schriftlich innerhalb der Mitglieder in der Prüfungskommission übertragen werden.

Die Mitglieder der Prüfungskommission können zur Schulung und zur kontinuierlichen Qualitätsprüfung der Prüfer, sowie für den eigenen Erfahrungsgewinn aus der Praxis, jederzeit einer Prüfung als Beobachter begleiten. In diesem Fall entstehen dem zu prüfenden Haus keine zusätzlichen Kosten.

# Prüfer

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

### Leitender Prüfer

Der leitende Prüfer ist für die Auswahl und Ausbildung der Prüfer sowie die Organisation der Prüfungseinsätze verantwortlich. Dies erfolgt in Abstimmung mit der Prüfungskommission. Der leitende Prüfer kann selbst kein Mitglied der neutralen Prüfungskommission sein, da er selbstständig degefest-Prüfungen vornehmen kann.

### Zugelassene Prüfer

Die zugelassenen Prüfer kommen weitestgehend aus dem Bereich der Trainer und Coaches\*. Damit ist gewährleistet, dass ein hoher Bezug zur Veranstaltungspraxis aus Veranstalter- und vor allem Nutzersicht gegeben ist. Zudem besteht keine Gefahr der Vorteilnahme.

\*Es ist die feste Überzeugung der Prüfungskommission, dass Trainer und Coaches, welche regelmäßig und dauerhaft Tagungsstätten nutzen, die praxiserfahrensten Prüfer sind. Es gibt einen großen Unterschied zwischen Veranstaltern, welche oftmals nur die Räume buchen ohne diese persönlich zu nutzen, sowie den Trainern und Coaches, welche die Räume dann tatsächlich persönlich stundenlang nutzen.

# Prüfungszyklus

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

### Prüfungszyklus

Die Zertifizierung gilt ab dem Tag der Urkundenüberreichung für 3 Jahre.

Ein halbes Jahr vor Ablauf der 3-Jahres-Gültigkeit kann das Unternehmen sich zur Rezertifizierung anmelden und die Prüfung erneut ablegen.

### Was passiert, wenn die Prüfung nicht sofort bestanden wird?

Bestehen bestimmte Räume die Prüfung nicht, so hat das Unternehmen die Möglichkeit innerhalb von 6 Monaten nach dem Prüfungstag die nicht bestanden Kriterien nachzubessern.

Wenn die Mindestanforderungen nicht innerhalb von 6 Monaten nach dem Prüfungstag erfüllt werden, dann gilt die Prüfung für diese bestimmten Räume als nicht bestanden.

In diesem Falle kann sich das Unternehmen jederzeit wieder zur Prüfung anmelden, jedoch muss dann die gesamte Prüfungsgebühr wiederholt entrichtet werden.

# Prüfbericht, Urkunde

## degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung

### Prüfbericht

Innerhalb von 4 Wochen nach dem Prüfungstag erhält das Unternehmen einen Prüfbericht. Im Prüfbericht ist ersichtlich, wie viele Punkte jede Tagungsstätten im Statischen Teil erreicht hat sowie die Bewertung des Dynamischen Teiles mit ggf. Optimierungsempfehlungen.

### Urkunde

Bei bestandener Prüfung erhält das geprüfte Unternehmen eine Urkunde. Die Urkunde ist die schriftliche Bestätigung der erfolgreich durchgeführten Prüfung. In der Urkunde wird dargestellt:

- ➔ Eine Auflistung der geprüften Veranstaltungsräume.
- ➔ Die erreichte Gesamtbewertung in Prozent von 100 (nur auf Wunsch des Hauses)
- ➔ Die Bestätigung des Wahrheitsgehaltes des Individuellen Teiles. Ein QR-Code verlinkt zur Internetpräsentation des geprüften Unternehmens auf der degefest Website.

Erst mit dem Erhalt der Urkunde darf das Unternehmen den folgenden Titel tragen:  
**degefest geprüfte Kongress- und Tagungsstätte**