

## Besonderheiten der Tagungsstättenprüfung

**Tagungsstätteneignung** – Es wird die Tagungseignung jedes Raumes geprüft und zertifiziert, d.h. es werden keine Hotel-Zimmer geprüft und/oder pauschalen Aussagen über alle Tagungsräume getroffen.

**Gemeinnützigkeit** – Die Prüfung wurde von ehrenamtlich tätigen Experten konzipiert und wird von ihnen ebenso weiterentwickelt, d.h. 100% der Lizenzentnahmen fließen in die Verbandsarbeit des degefest e.V.

**Unabhängigkeit & Transparenz** – Ohne private, kommerzielle Interessen oder Zwänge ist die Prüfung unabhängig – dies ist ein Garant für höchstmögliche Standards und Souveränität.

## Nutzen für zertifizierte Veranstaltungshäuser

► Zertifizierte Veranstaltungshäuser treten mit der degefest-Prüfung in einen kontinuierlichen Potentialoptimierungsprozess ein, welcher mittelfristig zufriedener Kunden und Mitarbeiter bewirkt. In der Folge wird der Unternehmensertrag gesteigert.

► Der hohe Qualitätsstandard der degefest-Prüfung schafft Orientierung für Veranstalter. Insofern kann das degefest-Siegel in der gesamten Außenkommunikation eingesetzt werden.

## Ehrenamtliches Engagement



Mitglieder der AG zur Überarbeitung der degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung (2014 – 2016) Foto: Alex Talash

Die degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung wurde seit 1996 in mehreren Hundert Veranstaltungshäusern durchgeführt. Die Prüfungskriterien wurden von 2014 bis 2016 durch eine verbandsinterne Arbeitsgruppe vollständig überarbeitet und auf die sich gewandelten Anforderungen des Tagungsmarktes angepasst.

Die degefest-Prüfung hat das Ziel für Veranstalter die Standards zu definieren und zu bewerten, welche die Tagungsqualität für die Teilnehmer erhöhen und zu einer erfolgreichen Veranstaltung führen. Geprüfte Kongress- und Tagungsräume erhalten zur bestandenen Prüfung das degefest-Gütesiegel. Diese Räume sind somit ausgezeichnet geeignet zur Durchführung von Bildungsveranstaltungen wie beispielsweise Kongressen, Tagungen und Seminaren.



Infos und Prüfkriterien unter:  
[www.degefest-pruefung.de](http://www.degefest-pruefung.de)

degefest – Verband der Kongress- und Seminarwirtschaft e.V.  
Geschäftsstelle Emschertalstr. 1 46149 Oberhausen  
Tel: +49 800 2288227 (kostenfrei vom deutschen Festnetz)  
info@degefest.de [www.degefest.de](http://www.degefest.de)

## Kennen Sie schon die degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung?

Seit 1996 steht das degefest-Gütesiegel für ausgezeichnete Tagungsqualität in den geprüften Veranstaltungshäusern.

Die degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung initiiert bei den geprüften Tagungsstätten einen kontinuierlichen Potentialentwicklungsprozess und bietet dem Tagungsveranstalter eine zuverlässige Orientierung.



degefest 

Verband der Kongress- und Seminarwirtschaft

degefest 

Verband der Kongress- und Seminarwirtschaft

## Statischer Teil

Im „Statischen Teil“ der Prüfung werden die Eigenschaften des zu prüfenden Raumes sowie dessen Ausstattung erfasst und durch ein festgelegtes Punktesystem bewertet.

### Im Statischen Teil werden sechs Teilbereiche bewertet:

1. Ausstattung, Service
2. Zusatzleistungen
3. WLAN & Internet
4. Präsentationsfläche
5. Fensterfläche, Beschattung
6. veranstaltungsunterstützende Medien

### Raumgrößen

Die degefest-Prüfung unterscheidet in vier Raumkategorien entsprechend der Gesamtfläche. Dies hat den Hintergrund, dass in kleineren Tagungsräumen i.d.R. weniger und/oder andere Ausstattung benötigt wird als in größeren Tagungsräumen.

### Raumkategorien

$\geq 28\text{m}^2$  |  $\geq 100\text{m}^2$  |  $\geq 300\text{m}^2$  |  $\geq 500\text{m}^2$



Foto: Alex Talash

## Dynamischer Teil

Im „Dynamischen Teil“ wird das Qualitätsmanagement des Unternehmens geprüft.

Je effizienter Geschäftsprozesse die Kundenerwartungen erfüllen, umso zufriedener ist der Kunde und umso erfolgreicher ist das Unternehmen. Effizienz bedeutet, die vorhandenen Ressourcen optimal einzusetzen.



Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der Servicekultur gegenüber den Kunden. Damit eine Vergleichbarkeit zwischen den geprüften Unternehmen gewährleistet werden kann, bedient sich die degefest-Prüfung allgemein bekannter betriebswirtschaftlicher Qualitätsmanagement-Standards.

Die Prüfung fordert als Mindeststandard die Implementierung von zwei wesentlichen Kernprozesse, die für die Beziehung zwischen dem Betrieb und dem Kunden relevant sind:

**Administrative Phase** – Dies umfasst die Planung sowie Vor- und Nachbearbeitung der Veranstaltung.

**Operative Phase** – Dies umfasst die Aufgaben, die zur Durchführung der Veranstaltung notwendig sind.

Der Nachweis des Mindeststandards führt zum Bestehen des Dynamischen Teil mit 50 von 100 Prozentpunkten. Zusätzliche implementierte Prozesse verbessern das Gesamtergebnis.

## Individueller Teil

Die Besonderheiten und Alleinstellungsmerkmale von Veranstaltungsstätten sind für Veranstalter von großer Bedeutung. Sie liefern einen wichtigen konzeptionellen Mehrwert für die Veranstaltung – oft wird hierdurch eine Veranstaltung erst zu einem „Event“.

Jedoch lassen sich solche weiche Faktoren, wie beispielsweise Architektur, Geschichte oder Ambiente, nicht in das „starre Korsett“ einer seriellen Veranstaltungsstätten-Prüfung zwängen.

Die degefest Kongress- und Tagungsstättenprüfung löst dieses Problem durch die individuelle Veranstaltungsstätten-Beschreibung. Dabei handelt es sich um einen individuellen Text mit maximal 1.500 Zeichen (inkl. Leerzeichen), welcher die Besonderheiten und Alleinstellungsmerkmale einer Veranstaltungsstätte hervorhebt.

Das geprüfte Haus und der Prüfer garantieren den Wahrheitsgehalt der Beschreibung.

Im Verzeichnis der degefest geprüften Kongress- und Tagungsstätten können Sie zu jedem Unternehmen die individuelle Veranstaltungsstätten-Beschreibung nachlesen. Bitte scannen Sie dazu den untenstehenden QR-Code, oder besuchen Sie:

[www.degefest-pruefung.de](http://www.degefest-pruefung.de)



degefest – Verband der Kongress- und Seminarwirtschaft e.V.  
Geschäftsstelle Emschertalstr. 1 46149 Oberhausen  
Tel: +49 800 2288227 (kostenfrei vom deutschen Festnetz)  
info@degefest.de [www.degefest.de](http://www.degefest.de)

**degefest**   
Verband der Kongress- und Seminarwirtschaft